



Создание программы страхования от риска стихийных бедствий и роль государственно-частных партнерств

Обзор – Сид Миллер, кавалер Ордена Британской империи

Стол 1 – Понимание и анализ рисков

Стол 2 – Варианты страхования

Стол 3 – Управление претензиями



THE WORLD BANK

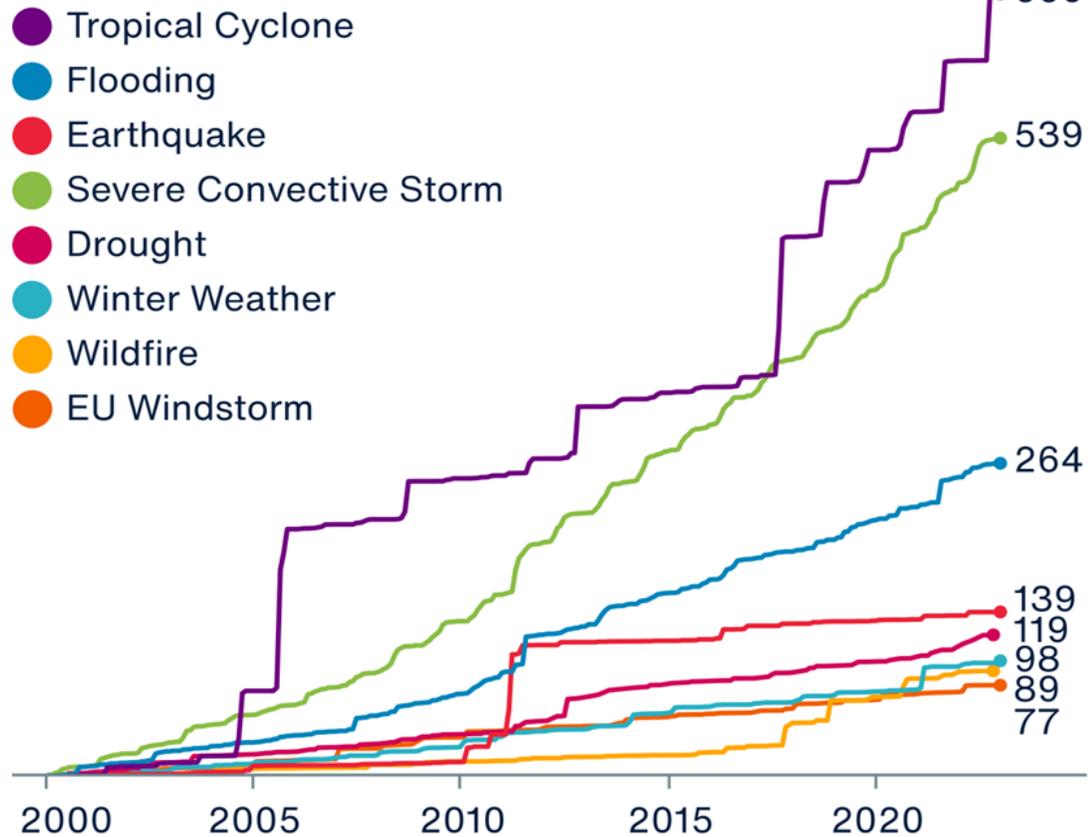


WORLD BANK GROUP

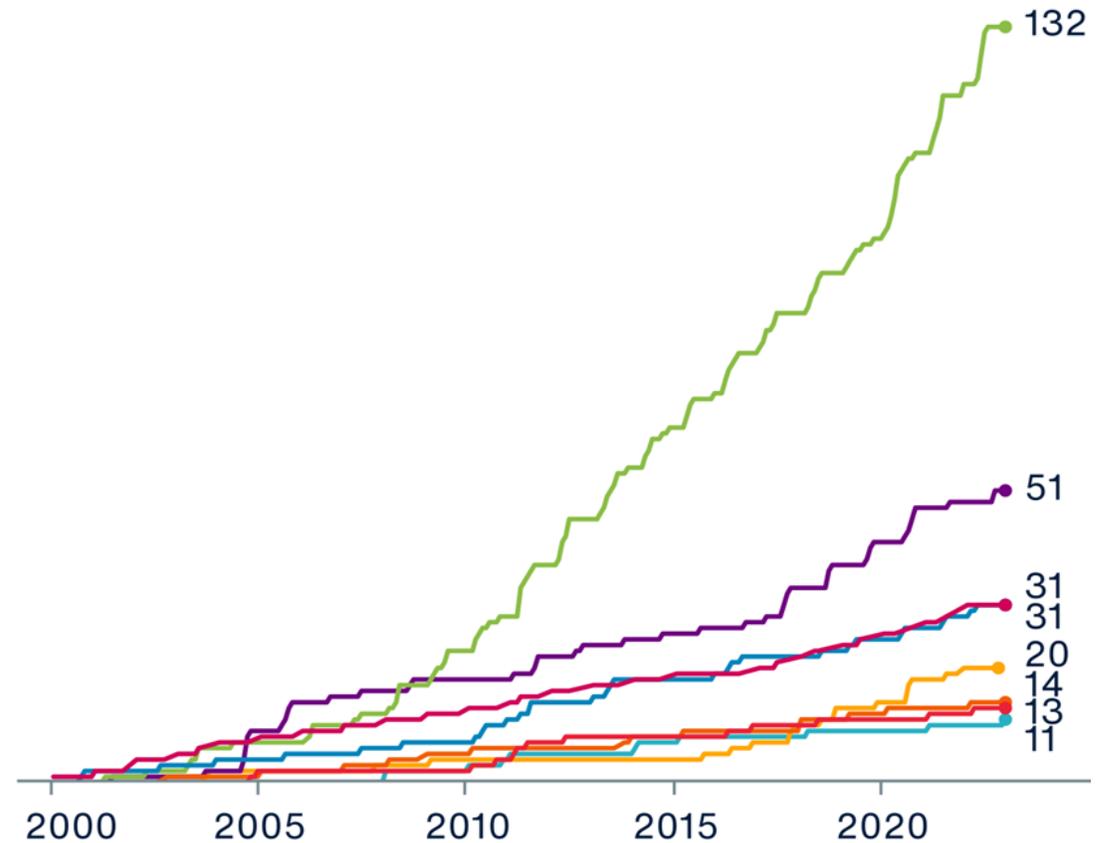
Academy

Почему необходимо страхование рисков стихийных бедствий – Частота убытков увеличивается

Insured Losses (2022 \$ bn)

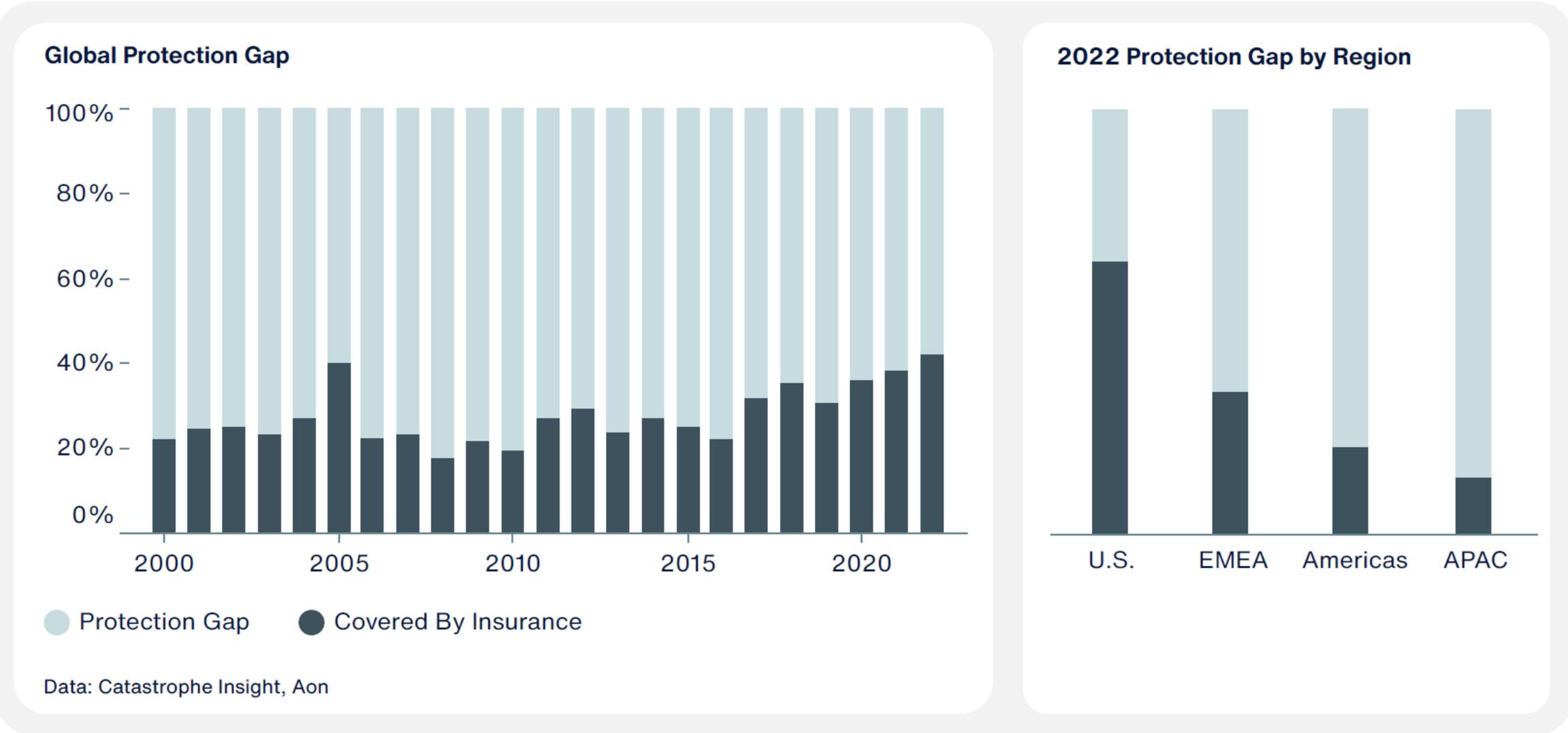


Count of billion-dollar events



Data: Catastrophe Insight, Aon

Глобальный пробел в защите велик и не сокращается



Потери от бедствий часто сосредоточены в жилом фонде

Повреждения и непригодные для проживания объекты:

Масштабные разрушения. Серия Кентерберийских землетрясений, повлекших за собой землетрясения 2010 и 2011 годов, нанесла значительный ущерб жилым зданиям, причем пострадало почти три четверти жилого фонда в регионе.

Непригодные для проживания дома: Около 9 100 домов были признаны непригодными для проживания.

Значительные потери: Примерно пятая часть из 150 000 поврежденных домов превысила 100 000 новозеландских долларов.

Статус «красной зоны»: Более 5000 объектов недвижимости были классифицированы как «красная зона», что означало, что земля была непригодна для застройки.



Земельные вопросы и вопросы, связанные с инфраструктурой.

Разжижение: Разжижение, при котором грунт теряет свою прочность и ведет себя как жидкость, было серьезной проблемой, вызывающей деформацию грунта и повреждение фундамента.

Перемещение земли: Массовые перемещения земли в Порт-Хиллз задержали восстановительные работы, в результате чего некоторые районы города провалились на 50-100 сантиметров.

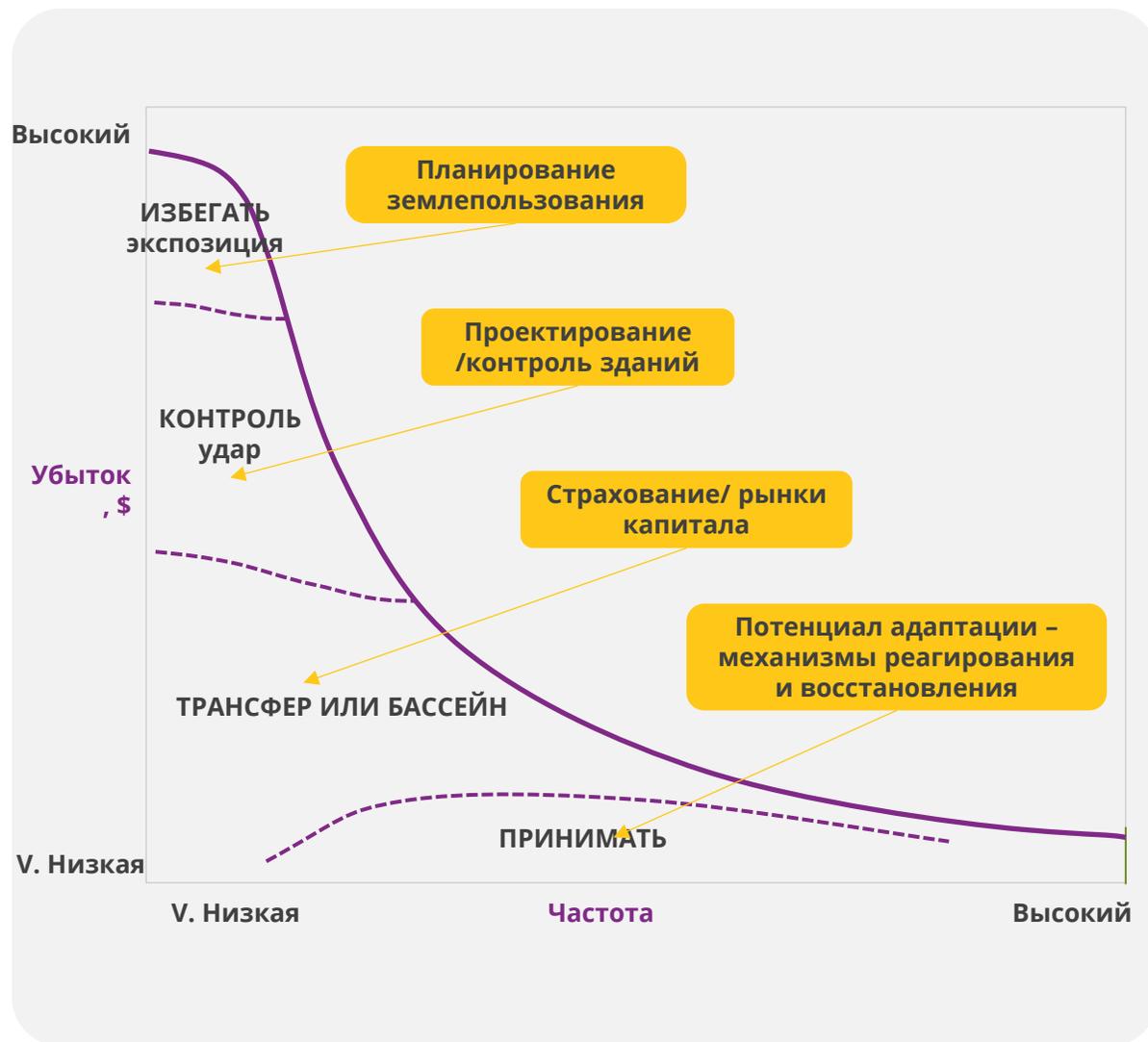
Уязвимость к будущим угрозам. Некоторые районы стали более уязвимыми к разжижению и наводнениям, что требует разработки новых строительных правил.

Ущерб инфраструктуре: повреждение объектов инфраструктуры, таких как дороги, канализация, водопровод и линии электропередач, еще больше осложняет восстановительные работы.

Геотехнические оценки: Тысячи участков нуждались в геотехнической оценке для определения безопасности земель для застройки и потенциального перемещения границ.

Требует поддержки государства: может быть дорогостоящим и медленным. Неблагоприятное воздействие на экономику. Уязвимые пострадают в наибольшей степени.

Важно помнить, что страхование – это одна из составляющих экосистемы управления рисками



Создание программы страхования от риска стихийных бедствий и роль государственно-частных партнерств



Предотвращение риска

Подумайте, где строить здания, чтобы избежать подверженности риску. Т.е. избегать пойм рек.



Контроль риска

Используя государственную политику, можно снизить риск за счет включения мер по снижению риска с помощью таких средств контроля, как строительные стандарты и проверки соответствия.



Передача риска

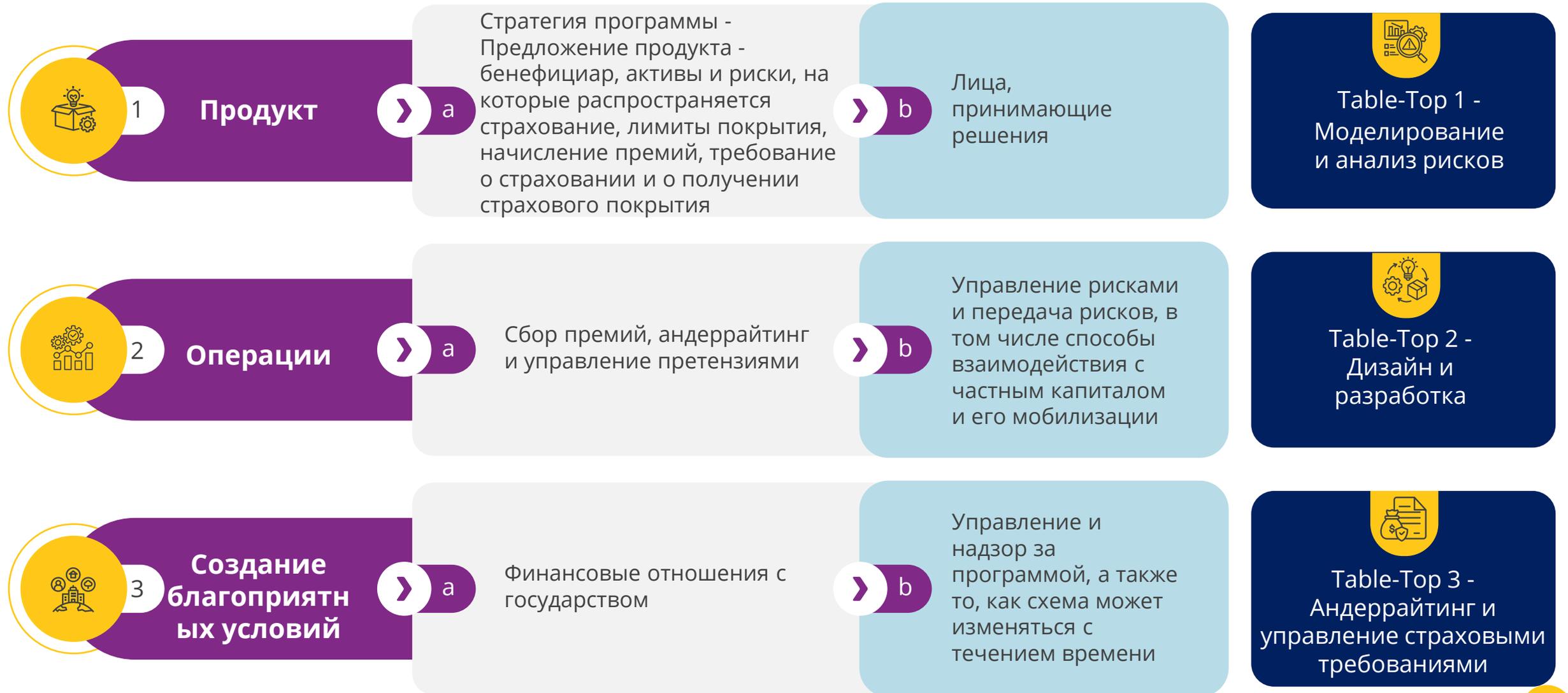
Смягчение бюджетного риска для баланса правительства путем его переноса на международные и местные страховые рынки.



Удержание риска

Разработка стратегий аварийного восстановления, внутренних финансовых механизмов и потенциала для обеспечения своевременного доступа к капиталу и ресурсам для поддержки восстановления на национальном, региональном и местном уровнях.

Жизненный цикл программы страхования риска стихийных бедствий



Понимание риска

Вопросы?

Что и зачем страховать?

Например, периодичность и степень серьезности рисков

Сколько это будет стоить?

Например, как установить страховую премию

Как оптимизировать управление рисками?

Например, обеспечение экономической эффективности удержания рисков в сравнении с их передачей

Инструменты

Моделирование рисков

Исторические данные

Технические специалисты и эксперты

Кто может помочь?

Правительство

Например, ведомство по борьбе со стихийными бедствиями, гидрометеорологические службы и другие государственные эксперты

Внутренний и международный сектор страхования

Международные технические агентства и фирмы

Например, фирмы моделирующие риски

Партнеры по развитию

Дизайн и разработка

Продукт

Что предлагает программа?

Бенефициары, риски, премии, как средства дойдут до бенефициаров, аудит и услуги

Операционная модель

Как будет работать программа?

Сбор премий, модель урегулирования требований, связи с общественностью и просвещение, сбор данных, инвестиции и управление рисками

Политика и институты

Как будет выстроена программа и какие меры политики для этого необходимы?

Обязательность и добровольность, принципы управления и нормативно-правовая база, текущее управление программой, управление рисками и роль правительства

Андеррайтинг и управление страховыми возмещениями

Андеррайтинг

Можно ли застраховать этот риск?

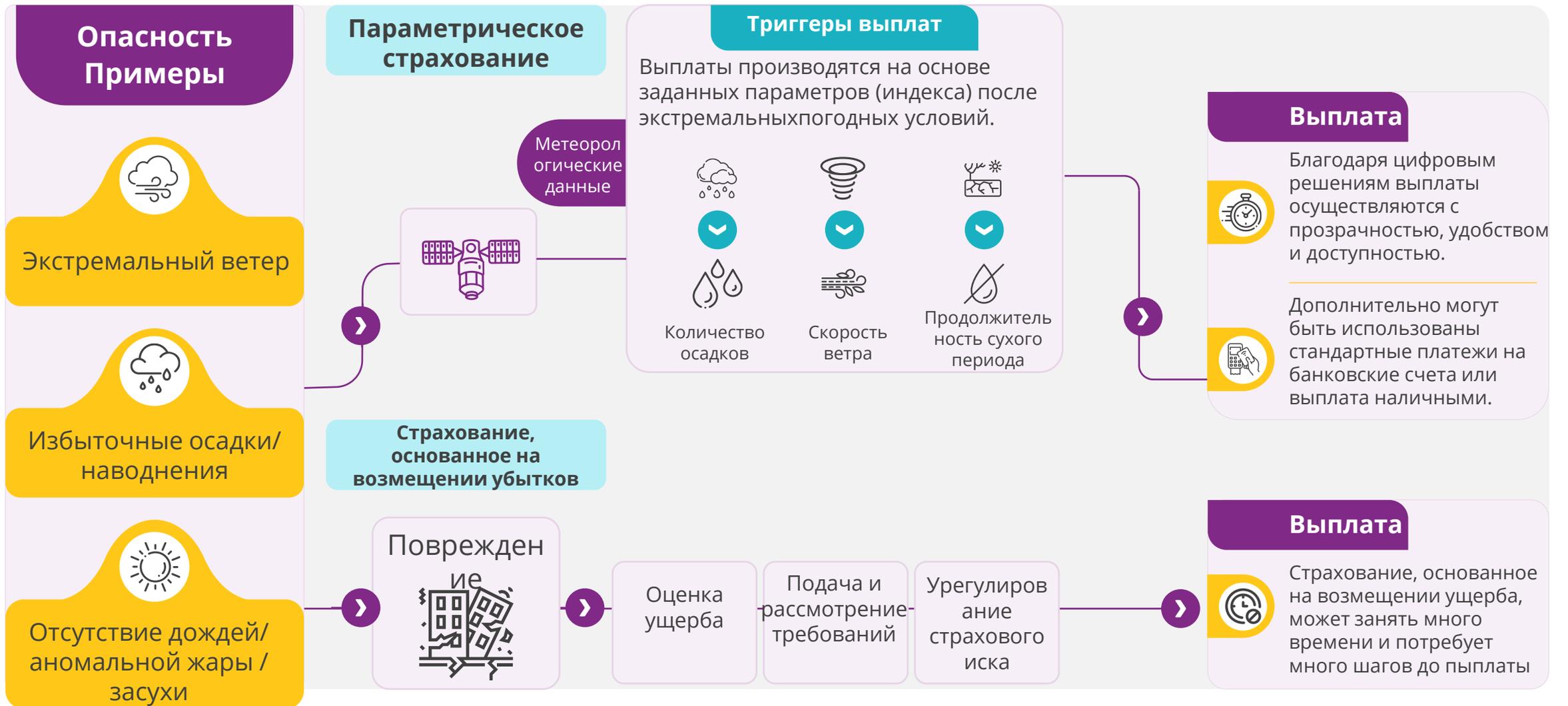
Анализ рисков, переговоры по контракту, принятие решений и сопровождение контракта

Управление страховыми требованиями

Как будут урегулированы требования?

Общие принципы, управление требованиями, обработка требований, урегулирование требований и управление ими.

Операции – параметрическое и компенсационное страхование



*Иллюстрация МСII (2023)

Государственно-частные партнерства



Стратегическая увязка

- Четкое соглашение о **результатах** Партнерства.
- Стремятся понять **индивидуальные и организационные факторы**
- **Единое представление рисков.**
- Непокосимая **приверженность принципам** распространения этих принципов сверху вниз на все элементы партнерства.
- **Согласованный клиентский опыт**, отражающий **бренд** партнерства.



Управление отношениями с заинтересованными сторонами

- Понять и привлечь все необходимые государственные ведомства.
- **Продолжать взаимодействовать** с заинтересованными сторонами до тех пор, пока они не сформулируют свою идею.
- Надзор на уровне совета директоров для обеспечения управления рисками и возможностями, связанными с **изменениями в отрасли**.
- **Регулярная оценка** партнерства на основе поставленных целей для обеспечения **постоянного совершенствования** и постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами.



Четкое определение ролей и возможностей

- Выстраивать операционную модель партнерства с привлечением тех, кто **понимает проблемы** и должен добиваться результатов.
- Четко определенные правила взаимодействия, включая роли партнеров, **права принятия решений, подотчетность и структуру управления.**
- Партнерские ценности, укоренившиеся/подкрепленные в **культуре.**
- Простые и гибкие **процедуры разрешения споров с клиентами.**



Согласованные меры и стимулы

- Четкие ожидания с **установленными контрольными точками** и ключевыми показателями эффективности для **достижения совместных результатов.**
- **Прозрачные** данные об эффективности, которые часто пересматриваются совместно.
- Стимулы и КПЭ увязаны с успехом и стратегией партнерства.
- Система оценки результатов операционной деятельности и деятельности исполнительных органов, которая рассматривается на **совместных форумах по вопросам управления.**



Системы связи

- Согласованные совместно протоколы, стандарты и шаблоны **обмена информацией.**
- Система обратной связи для **мониторинга результатов** и выявления проблем.
- Четкая информация о структуре управления, **внутренних процессах разрешения конфликтов и эскалации конфликтов.**
- **Вовлечение общественности** и совместное проектирование результатов партнерства.



Обмен данными и информацией

- Соглашение о порядке **использования данных и информации** и о взаимных выгодах.
- Требования к данным и информации ориентированы на **результаты, а не на интерес.**
- Встройте резервирование в коммерческие соглашения, чтобы расширить требования к **сбору данных.**
- Предусмотреть **резерв на непредвиденные** расходы для удовлетворения требований либо после восстановления, либо по мере **роста знаний и доверия к возможностям повышения устойчивости.**



Вспомогательные процессы и системы

Совместная разработка операционной модели, а затем составление Соглашения о партнерстве

Правительство играет ключевую роль в формировании ГЧП



Взаимоотношения с государством

Для финансирования создания программы, а также ее начальных капитальных и операционных расходов.

Выступать в качестве перестраховщика последней инстанции (Гарантии), для выполнения любых финансовых обязательств, которые схема не в состоянии выполнить, путем пополнения средств схемы.

Постоянное соответствие нормативной базы и государственной политики, в рамках которой функционирует ГЧП.

Мониторинг использования и исполнения получателей выплат индивидуальными, корпоративными, местными и национальными органами власти



Управление и надзор за Программой, и как Программа может меняться с течением времени

В рамках таких схем могут существовать различные структуры управления, в том числе директора/члены комиссии, назначаемые из представителей государства и частного сектора. Важна четкая независимость в управлении системой.

Управляющий совет или уполномоченные по схеме будут работать с заинтересованными сторонами, такими как ведущий правительственный департамент и его министр, а также с регулирующим органом, который контролирует страховую отрасль.

В нормативных актах, на основании которых будет установлена эта система, будут определены основные характеристики системы, и управление системой должно будет соответствовать этим законам.

Важно продолжать уточнять правила распределения выплат.

Дальнейшее повышение уровня проникновения страховых услуг.

Продолжение работы по совершенствованию и адаптации местной законодательной практики для обеспечения мер по финансированию рисков, включая перестрахование.

Изучение и использование более сложных механизмов финансирования рисков для управления растущими уровнями риска или достижения значительной экономии.

Использование государственно-частных партнерств для повышения эффективности применения этой схемы.



Глобальные программы страхования риска стихийных бедствий

	Собственность	Добровольная / обязательная покупка	Охват	Государственная гарантия	Премия
ТСIP (Турция)	Государственная	Обязательная покупка	Землетрясение, пожар вызванный землетрясением	да	Риск-ориентированный подход
Марокко	Фонд солидарности частного и государственного секторов (FSEC)	Обязательное дополнение и страховое покрытие для бедных и уязвимых домохозяйств	Землетрясение, наводнение, оползень	да	Солидарная
EQC (Новая Зеландия)	Государственная	Привязана к страхованию жилья от пожара. Страхование жилья от пожара обязательно для получения ипотеки	Землетрясение, извержение вулкана, гидротермальная активность, оползень, цунами	да	Солидарная, имеет одну фиксированную ставку
Калифорния СЕА	Управляется государством, финансируется из частных источников	Добровольная	Землетрясение	Нет	Риск-ориентированный подход
NFIP	План, выполняемый правительством	Добровольная, но требуется в случае ипотеки	Наводнения, цунами	да	Риск-ориентированный подход
НАТСАТ (Франция)	Государственная	Обязательное дополнение	Наводнение, сель, землетрясение, оползень, лавина и т.д. – согласно постановлению министра	да	Солидарная, взимается процент от страховой премии
Испанская схема	Государственная	Обязательное дополнение	Все стихийные бедствия, метеориты, терроризм	да	Солидарная, устанавливает ставки в зависимости от вида застрахованного имущества